

СОГЛАСОВАН
Министр экономического развития
Мурманской области



Е.М. Тихонова

«25» февраля 2016 года

УТВЕРЖДЕН
Приказом Министерства здравоохранения
Мурманской области

от 26.02.2016 № 126

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности
организаций в сфере охраны здоровья по итогам независимой оценки качества в 2015 году**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
Амбулаторные условия предоставления медицинских услуг							
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации							
1.1	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	0	1	внесение сведений об учреждении на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	ГОБУЗ «Печенгская ЦРБ»	до 01.03.2016	не требует финансирования
1.2	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	0.9	1	актуализация информации о работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте медицинской организации	ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		0,8	1	актуализация информации о режиме работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		0,3	1	размещение информации о режиме работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		0,9	1	актуализация информации о режиме работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
1.3	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	1	2	разработка и размещение на сайте форм обратной связи с пациентами	ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	29.02.2016	не требует финансирования
		1	2	актуализация разделов «Гостевая книга», «Контакты»	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		1	2	разработка и размещение на сайте форм обратной связи с	ГБОУЗ «Оленегорская	до 29.02.2016	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				пациентами	центральная городская больница»		
		1	2	разработка и размещение на сайте форм обратной связи с пациентами	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	до 01.05.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		1	2	разработка и размещение на сайте форм обратной связи с пациентами	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	до 30.04.2016	не требует финансирования
1.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	3	5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		0	5	своевременные внесение и актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		2	5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта о медицинской организации и о медицинских работниках медицинской организации	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		4	5	- назначение лица, ответственного за актуализацию информации на сайтах; - повышение качества взаимодействия администратора	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				сайта со структурными подразделениями ЦРБ			
		0	5	создание административного отдела, ответственного за своевременную актуализацию сведений в соответствующих разделах официального сайте медицинской организации, своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта о медицинской организации и о медицинских работниках медицинской организации	ГБУЗ «Печенгская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
1.5	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	3	5	размещение в медицинской организации в местах ожидания приема врачами сведений о порядке предоставления услуг в медицинской организации и их своевременная актуализация	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		0	5	размещение в медицинской организации в местах ожидания приема врачами сведений о порядке предоставления услуг в медицинской организации и их своевременная актуализация	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования
		0	5	размещение в медицинской организации в местах ожидания приема врачами сведений о порядке предоставления услуг в медицинской организации и их	ГБУЗ «Печенгская центральная городская больница»	до 31.03.2016, далее - постоянно	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				своевременная актуализация			
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги							
2.1	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	0	5	увеличение количества первичных номерков с учетом возможностей медицинской организации	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 01.11.2016	не требует финансирования
		0	5	- создание открытых регистратур в поликлинике; - улучшение кадровой ситуации путем размещения сведений об имеющихся вакансиях в сети Интернет, Центрах занятости, участие в ярмарках вакансий	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	до 01.11.2016	не требует финансирования
		1	5	увеличение количества первичных номерков с учетом возможностей медицинской организации	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	до 01.11.2016	не требует финансирования
		0	5	обеспечение еженедельного мониторинга числа талонов, выделенных для приема врачей-специалистов, в целях текущего контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	до 01.11.2016	не требует финансирования
		4	5	увеличение количества первичных номерков с учетом возможностей медицинской организации	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	до 01.11.2016	не требует финансирования
2.2	Средний срок ожидания приема врача с момента	3	5	- сокращение среднего срока ожидания приема врача путем	ГБУЗ «Апатитско-Кировская	постоянно	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
	записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)			проведения обучающих циклов для специалистов по вопросам организации приема граждан; - привлечение специалистов из других организаций; - выездная форма работы медицинских специалистов	центральная городская больница»		
3		5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования	
4		5	обеспечение приема врачом во время, установленное в записи, сократив сроки ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования	
4		5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	постоянно	не требует финансирования	
3		5	сокращение среднего срока ожидания приема врача путем усиления контроля над соблюдением производственной дисциплины	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования	

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		4	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБОУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		2	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		4	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	постоянно	не требует финансирования
2.3	Доступность записи на прием к врачу	4	4	В рамках врачебных конференций рассмотрение вопроса организации записи к врачу при посещении пациентами лечащего врача, Создание открытой электронной регистратуры	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	В течение года	Не требует финансирования Средства государственной программы «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг»
2.4	Доля потребителей услуг,	0	5	- проведение совместных с	ГБОУЗ «Апатитско-	в течение года	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации			социальными службами конференций, выездных мероприятий, приуроченных к Дню Победы, Дню инвалида и др.; - выездная работа в отдаленных поселках; - привлечение на работу молодых специалистов, - повышение эффективности использования кадровых и материально-технических ресурсов	Кировская центральная городская больница»		дополнительного финансирования
		0	5	перенос поликлинического отделения в здание стационара	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	Государственная программа «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг»
		4	5	капитальный ремонт здания детской поликлиники	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	Государственная программа «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг»
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в	1	5	оснащение медицинских учреждений оборудованием, предусмотренным Государственной программой «Развитие здравоохранения»	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	Государственная программа «Развитие здравоохранения» Мурманской

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	медицинской организации			Мурманской области на 2014 – 2020 гг», для обеспечения потребностей в оказании медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями здоровья			области на 2014 – 2020 гг»
		0	5	- перенос поликлинического отделения в здание стационара; - устройство пандусов в терапевтическом отделении в пгт Никель	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	Государственная программа «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг»
3. Время ожидания предоставления медицинской услуги							
3.1	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	2	5	-привлечение специалистов из других организаций с целью сокращения среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование; - обучение имеющихся кадров на циклах ДПО; - выездная форма работы	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		2	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		3	5	сокращение сроков ожидания до	ГБУЗ	в течение года	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	«Мончегорская центральная районная больница»		финансирования
		3	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2	5	сокращение сроков ожидания до нормативов, установленных Территориальной программой	ГБУЗ «Центральная районная больница	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ЗАО г. Североморск»		
3.2	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	0	5	- организация обучения медицинских работников приемам оптимизации работы с пациентами, прием которых ведется по предварительной записи; - регулирование потоков пациентов медицинскими специалистами, осуществляющими амбулаторный прием	ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 01.09.2016	не требует финансирования
		0	5	- организация работы по повышению квалификации; - совершенствование организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	5	- в оперативном порядке решение вопросов приема пациентов по времени, указанному в талоне; - на оперативных совещаниях заведующих отделениями амбулаторно-поликлинической службы ежедневно включать в повестки дня результаты мониторинга приема пациентов врачами, обеспечить принятие соответствующих мер	ГБОУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		0	5	обеспечение приема пациентов	ГБОУЗ	постоянно	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				врачам амбулаторно- поликлинических учреждений во время, установленное по записи; контроль возложить на зав.отделениями амбулаторно- поликлинических учреждений	«Оленегорская центральная городская больница»		финансирования
		0	5	- усиление контроля над соблюдением производственной дисциплины; - проведение анкетирования по данному разделу с целью определения эффективности проведения контрольных мероприятий	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	5	усиление административного контроля над соблюдением времени приема пациентов, указанного при записи	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	5	усиление административного контроля над соблюдением времени приема пациентов, указанного при записи	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования
		0	5	усиление административного контроля над соблюдением времени приема пациентов, указанного при записи	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	1	5	- организация обучения медицинских работников, осуществляющих диагностические исследования, приемам оптимизации работы с	ГБУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	1 раз в квартал	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				пациентами, обследование которых ведется по предварительной записи; - регулирование медицинскими работниками, осуществляющими прием граждан, потоков пациентов, соблюдения ими очередности			
		4	5	- разработка приказа «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГОБУЗ «Печенгская ЦРБ», формирование концепции по улучшению качества медицинской помощи, разработка основных направлений ее внедрения	ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	до 01.11.2016	не требует финансирования
		0	5	обеспечение круглосуточной нагрузки на медицинскую технику для максимального охвата обследованиями всех пациентов в соответствии с установленными стандартами	ГОБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		2	5	контроль над соблюдением проведения диагностических исследований во время, установленное при записи	ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАО г. Североморск»	постоянно	не требует финансирования
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации							
4.1	Доля потребителей услуг,	0	5	во избежание нарушений	ГОБУЗ «Апатитско-	в течение года	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
	положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации			принципов этики и деонтологии медицинскими работниками на конференциях, коллективных собраниях проведение бесед о соблюдении этических норм, предотвращении конфликтных ситуаций	Кировская центральная городская больница»		финансирования
0		5	- разработка и реализация положений приказа «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГОБУЗ «Печенгская ЦРБ» - разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	01.11.2016	не требует финансирования	
2,2		5	- включение в планы врачебных конференций семинаров по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам - разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГОБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования	
1,9		5	- включение в планы врачебных конференций семинаров по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам; - разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования	

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		3,4	5	- проведение мероприятий по улучшению доброжелательности и вежливости врачей; - работа «этической» комиссии; - разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2,2	5	включение в планы врачебных конференций семинаров по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам	ГБОУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	ежеквартально	не требует финансирования
		4,3	5	включение в планы врачебных конференций семинаров по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам	ГБОУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации	1,8	5	- повышение квалификации на врачебных конференциях; - обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	средства федерального бюджета – циклы ДПО; врачебные конференции, семинары – не требуют финансирования
		0	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требуют финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)			
		2,4	5	увеличение числа сотрудников, прошедших обучение на врачебных конференциях, в частности семинарах по врачебной этике, деонтологии, доброжелательному отношению к пациентам	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	ежекварталь- но	не требует финансирования
		3,8	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		4	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2,1	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование организации труда медперсонала	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				(внедрение современных технологий организации труда)			
		4,1	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования
		3,6	5	- организация работы по повышению квалификации работников медицинской организации; - совершенствование организации труда медперсонала (внедрение современных технологий организации труда)	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
Стационарные условия предоставления медицинских услуг							
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации							
1.1	Показатель рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	0	1	размещение информации об учреждении на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	до 31.03.2016	не требует финансирования
1.2	Полнота, актуальность и понятность информации о	0,9	1	размещение информации о работе медицинской	ГБОУЗ «Апатитско-Кировская	до 31.03.2016	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
	медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации:			организации, о порядке предоставления медицинских услуг, на официальном сайте медицинской организации	центральная городская больница»		
		0,8	1	размещение информации о работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	до 31.03.2016	не требует финансирования
		0,3	1	размещение информации о работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	до 31.03.2016	не требует финансирования
		0,9	1	размещение информации о работе медицинской организации, о порядке предоставления медицинских услуг, на официальном сайте медицинской организации	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	до 31.03.2016	не требует финансирования
1.3	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	1	2	разработка и размещение на сайте форм обратной связи с пациентами	ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	до 29.02.2016	не требует финансирования
		1	2	поддержка сайта медицинской организации, раздела «гостевая книга», «контакты»	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		1	2	поддержка сайта медицинской организации, раздела обратной	ГБОУЗ «Оленегорская	постоянно	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				связи	центральная городская больница»		финансирования
		1	2	размещение на сайте организации электронного варианта формы обращения	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	до 31.03.2016	не требует финансирования
1.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (к2)	3	5	увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте путем своевременной актуализации сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
4		5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования	
0		5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования	
0		5	назначение лица, ответственного за актуализацию информации на сайте; повышение эффективности взаимодействия администратора сайта со структурными подразделениями	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования	

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				ЦРБ			
		4	5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		0	5	своевременная актуализация сведения на официальном сайте медицинской организации	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		4	5	своевременная актуализация сведений в соответствующих разделах официального сайта медицинской организации	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	постоянно	не требует финансирования
1.5	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	3	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГБУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	постоянно	не требует финансирования
		4	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	постоянно	не требует финансирования
		0	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		0	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания	ГБУЗ «Кольская центральная	постоянно	не требует

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				пациентами приема врачами медицинской организации	районная больница»		финансирования
		0	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		4	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГОБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
		4	5	своевременная актуализация сведений в местах ожидания пациентами приема врачами медицинской организации	ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	постоянно	не требует финансирования
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги							
2.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	0	5	ремонт детского отделения и отделения сестринского ухода; реструктуризация коечного фонда, развитие стационарзамещающих технологий	ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	средства государственной программы «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг
		2	5	создание условий доступности (устройство пандусов)	ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАО	2016 г.	средства государственной программы «Развитие

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
					г. Североморск»		здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг
		0	5	улучшений условий пребывания пациентов в медицинской организации	ГБОУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	в течение года	средства государственной программы «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг
		4	5	ремонт главного корпуса	ГБОУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	2016 – 2018 гг.	средства государственной программы «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг
		0	5	проведение ремонтов в медицинской организации	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	Государственной программы «Развитие здравоохранения» Мурманской области на 2014 – 2020 гг.
		4	5	продолжение работы по подготовке к ремонту 2017 г.	ГБОУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
2.2	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	0	5	соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	средства Фонда ОМС
		1	5	соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	средства Фонда ОМС
		4	5	соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	средства Фонда ОМС
		0	5	соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	средства Фонда ОМС
		4	5	соблюдение денежных и натуральных норм питания, контроль качества закупаемых продуктов питания, контроль качества приготовления пищи	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	средства Фонда ОМС
2.3	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать	0	3	усиление требования к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
	дополнительные диагностические исследования за свой счет			государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи			
		0	3	оптимизация работы по своевременному и обоснованному направлению пациентов на диагностические исследования	ГБУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	3	проведение еженедельного мониторинга платных услуг, оказываемых специалистами Мончегорской ЦРБ привлечение врачебных кадров путем размещения информации о вакантных должностях в СМИ, на сайтах больницы и МЗ МО	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	еженедельно постоянно	не требует финансирования не требует финансирования
		1	3	усиление требований к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
		1	3	усиление требований к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	3	усиление требований к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	3	усиление требований к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	3	обеспечение соблюдения медицинским персоналом требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
2.4	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	0	2	<ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации медицинских работников по вопросам лекарственного обеспечения пациентов, находящихся в круглосуточных стационарах; - усиление контроля соблюдения законодательства в данной сфере со стороны администрации медицинской организации; - возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос 	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	2	<ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации медицинских работников по вопросам лекарственного обеспечения пациентов, находящихся в круглосуточных стационарах; - усиление контроля соблюдения законодательства в данной сфере со стороны администрации медицинской организации 	ГБОУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				- возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос			
		0	2	- усиление контроля соблюдения законодательства в данной сфере со стороны администрации медицинской организации; - возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	2	- обеспечение стационара необходимыми лекарственными средствами в полном объеме согласно стандартам лечения, клиническим рекомендациям. - проведение практического	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				<p>занятия с врачами стационара: «Перечень жизненно- необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии со стандартами применительно к нозологическим формам, встречающимся при стационарном лечении в ГОБУЗ «ОЦГБ».</p> <p>- возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками.</p> <p>- главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос</p>			
		0	2	<p>- усиление контроля соблюдения законодательства в данной сфере со стороны администрации медицинской организации;</p> <p>- возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками.</p>	ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				- главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос			
		0	2	- повышение квалификации медицинских работников по вопросам лекарственного обеспечения пациентов, находящихся в круглосуточных стационарах; - усиление контроля соблюдения законодательства в данной сфере со стороны администрации медицинской организации; - возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос	ГБОУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		0	2	- создание лекарственного формуляра медицинской организации; - возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос			
		0	2	- усилить требования к медицинскому персоналу по соблюдению требований, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - возложить на зав.отделениями стационара персональную ответственность за недопущение использования в стационаре лекарственных средств, приобретенных пациентами и их родственниками. - главной медсестре, заместителям главного врача при обходах в стационаре контролировать данный вопрос	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	0	5	- направление заявки на выделение средств из областного бюджета на переоборудование туалетных помещений и ванных комнат	ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	I квартал	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
3. Время ожидания предоставления медицинской услуги							
3.1	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	4	5	- приведение времени ожидания пациентами в приемном отделении в соответствие с требованиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		4	5	- приведение времени ожидания пациентами в приемном отделении в соответствие с требованиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		4	5	- приведение времени ожидания пациентами в приемном отделении в соответствие с требованиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		4	5	- приведение времени ожидания пациентами в приемном отделении в соответствие с требованиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				медицинской помощи			
		4	5	- приведение времени ожидания пациентами в приемном отделении в соответствие с требованиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
3.2	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	2	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области			
		1	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		2	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Кольская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		1	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
		1	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования
3.3	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	4	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования
		4	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы	ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
				государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области			
		4	5	обеспечение соблюдения сроков ожидания плановой госпитализации в соответствии с требованиями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации							
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	0	5	работа «этической» комиссии, разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования
		2,4	5	проведение врачебных конференций, семинаров, собраний трудовых коллективов, посвященных соблюдению норм этики и деонтологии сотрудниками медицинских организаций	ГБУЗ «Апатитско- Кировская центральная городская больница»	не реже одного раза в 6 месяцев	не требует финансирования
		3,6	5	проведение врачебных конференций, семинаров, собраний трудовых коллективов, посвященных соблюдению норм этики и деонтологии	ГБУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	не реже одного раза в 6 месяцев	не требует финансирования

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	макс. возможное				
				сотрудниками медицинских организаций			
		1	5	проведение врачебных конференций, семинаров, собраний трудовых коллективов, посвященных соблюдению норм этики и деонтологии сотрудниками медицинских организаций	ГБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	не реже одного раза в 6 месяцев	не требует финансирования
		3,5	5	проведение врачебных конференций, семинаров, собраний трудовых коллективов, посвященных соблюдению норм этики и деонтологии сотрудниками медицинских организаций	ГБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	не реже одного раза в 6 месяцев	не требует финансирования
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих, компетентность медицинских работников медицинской организации	3	5	повышение квалификации на врачебных и научно-практических конференциях, семинарах обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования средства федерального бюджета
		3,5	5	повышение квалификации на врачебных и научно-практических конференциях, семинарах обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	в течение года	не требует финансирования средства федерального бюджета

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	макс. возмо- жное				
		4,8	5	повышение квалификации на врачебных и научно- практических конференциях, семинарах обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБОУЗ «Мончегорская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования средства федерального бюджета
		2,5	5	повышение квалификации на врачебных и научно- практических конференциях, семинарах обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»	в течение года	не требует финансирования средства федерального бюджета
		4,8	5	повышение квалификации на врачебных и научно- практических конференциях, семинарах обучение кадров на циклах дополнительного профессионального образования	ГБОУЗ «Центральная районная больница ЗАО г. Североморск»	в течение года	не требует финансирования средства федерального бюджета